

Durée :

119h soit 17 jours

Présentiel
Blended Learning
Multimodalités

RSE

Dates :

Sur demande

A Lyon, Roanne, Voiron
En intra entreprise

Tarif :

Inter : 390€ ht/jour/stagiaire
Effectif minimum 5 participants
En intra, contactez-nous !

Pour qui ?

Personne souhaitant accéder au métier de technicien de la qualité, améliorer ou valider ses compétences en management de la qualité

Prérequis :

Connaissance de l'environnement qualité

Objectifs de la formation :

- Optimiser les processus d'organisation de l'entreprise
- Mettre en oeuvre des outils d'analyse, de suivi (mesure de la satisfaction client, pilotage des procédés par les statistiques analyses de risques non-qualité, ...)
- Mettre en place de démarches d'amélioration

Compétences visées :

- Formaliser un processus opérationnel
- Garantir la cohérence des objectifs déclinés de la politique qualité
- Mettre en place un système de mesure d'efficacité d'une action avec indicateur(s) approprié(s)
- Conduire un travail de groupe en appliquant une démarche de résolution de problème
- Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité
- Mettre en place des actions de communication
- Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe
- Identifier les sources de progrès à partir de données significatives
- Conduire une analyse de risques de type AMDEC, HACCP, ou autre, sur un système
- Etablir un processus de pilotage des procédés par les statistiques
- Synthétiser les résultats d'un plan d'expériences sous forme d'un modèle mathématique et/ou graphique

Délai d'accessibilité : Sous 7 jours après inscription

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Méthode interactive
- Des exercices d'application permettant la mise en oeuvre concrète
- Des échanges de pratiques
- Apports théoriques illustrés par des échantillons et supports vidéos
- Remise de documents pédagogiques



Sur mesure



Blended Learning



Plateforme LMS

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Mises en situation

Modalité de validation :

Attribution d'une attestation de formation
Maya Campus

Aller plus loin :

Adaptation du programme selon votre niveau de départ et de vos objectifs sur simple demande

Débouchés :

Technicien qualité, amélioration continue