

Durée :

14h soit 2 jours

Multimodalités

Dates :

Sur demande

A Lyon, Roanne, Voiron
En intra entreprise

Tarif :

Inter : 390€ ht/jour/stagiaire
Effectif minimum 5 participants
En intra, contactez nous !

Pour qui ?

Tout public

Prérequis :

Aucun prérequis

Objectifs de la formation :

- Acquérir une méthode et des outils permettant d'intervenir avec efficacité dans la résolution de conflits
- Analyser, anticiper, agir

Compétences visées :

- Identifier et gérer les situations conflictuelles.
- Connaître son style et son comportement naturel en entreprise et face aux conflits.
- Reconnaître les causes de conflits.
- Adopter les comportements efficaces.
- Connaître les outils pour sortir des conflits

Délai d'accessibilité : Sous 7 jours après inscription

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Méthode interactive
- Des exercices d'application permettant la mise en oeuvre concrète
- Des échanges de pratiques
- Apports théoriques illustrés par des échantillons et supports vidéos
- Remise de documents pédagogiques
- Visite d'ateliers

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Mises en situation

Modalité de validation :

Attribution d'une attestation de formation
Maya Campus



Sur mesure



À distance



Blended Learning



Plateforme LMS

Aller plus loin :

Adaptation du programme selon votre niveau de départ et de vos objectifs sur simple demande

**Débouchés :**

Personnel d'encadrement, manager, formateur interne, tuteur...